ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

POLIZZA 41744Q

Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:

- assistenza in viaggio
- malattia e spese mediche
- danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- annullamento viaggio
- rifacimento viaggio
- garanzia extra

con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.
Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile *"KEL 12 TOUR OPERATOR SRL "* che agisce per conto del cliente in forza dell'art 1891 cc.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: *"KEL 12 Obbligatoria"* Mod. 23223

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è? Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza
ASSISTENZA IN VIAGGIO anche in caso di atti di terrorismo

✓ Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e solo mentre ti trovi in viaggio: consulenza medica, invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, segnalazione di un medico specialista all'estero, rientro sanitario, rientro dell'assicurato convalescente, trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, rientro con un compagno di viaggio assicurato, rientro degli altri assicurati, viaggio di un familiare, accompagnamento dei minori, prolungamento del soggiorno, proseguimento del viaggio, interprete a disposizione all'estero, anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 250,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, rientro anticipato, anticipo cauzione penale: questa prestazione prevede un massimale di Euro 2.500,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, segnalazione legale all'estero, spese telefoniche.

✓ Garanzia Spese Mediche anche in caso di terrorismo
Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza. Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia. Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro, fino al massimale di Euro 1.000,00 per i viaggi con destinazione Italia; fino al massimale di Euro 30.000,00 per i viaggi con destinazione Europa e Mondo.
Se sei stato ricoverato fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.
Se non sei stato ricoverato, solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.
Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato, le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 250,00 per assicurato, solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 250,00 per assicurato, le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 2.500,00 per sinistro all'Estero, solo caso di infortunio, le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.

✓ Garanzia Bagaglio
Per la Garanzia Bagaglio Imbarcato in Aereo, Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da incendio, mancata riconsegna, smarrimento, danneggiamento del tuo bagaglio da parte del vettore aereo.
La garanzia è prestata fino al massimale, per sinistro e per ciascun Assicurato, di Euro 150,00, per un bagaglio di peso compreso tra 0 e 10,00 kg, di Euro 250,00, per un bagaglio di peso compreso tra i 10,01 e i 20,00 kg, di Euro 300,00, per un bagaglio di peso superiore a 20,00 kg.
Per la Garanzia Bagaglio ed Effetti Personali, Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da furto, scippo, rapina, estorsione e, in solo caso di consegna ad un vettore diverso da quello aereo anche smarrimento e danneggiamento del tuo bagaglio fino al massimale di Euro 500,00 per assicurato e per sinistro. Verrà rimborsato il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 150,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro; il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio. Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio. Europ Assistance ti indennizza considerando borse valigie e zaini come un unico oggetto. Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. In aggiunta al massimale riportato sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.
Per la Garanzia Ritardata Consegna del Bagaglio, Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 150,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza. Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

✓ Garanzia Spese di Annullamento Viaggio
Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio. Potrai annullare o modificare il viaggio per malattia, infortunio (per i quali deve essere fornita la documentazione clinica che dimostri la tua impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso: tuo, del tuo coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, del contitolare/socio della tua azienda o studio associato; per danni materiali che colpiscono la tua abitazione o il luogo dove svolgi l'attività lavorativa in seguito ad incendio, furto con scasso o condizioni metereologiche avverse talmente gravi da rendere necessaria la tua presenza; se dopo l'iscrizione al viaggio vieni citato o convocato in Tribunale davanti al Giudice Penale o vieni convocato in qualità di Giudice Popolare. Se non puoi raggiungere il luogo di partenza del viaggio organizzato a causa di una calamità naturale verificatasi nel luogo in cui risiedi e dichiarate dalle autorità competenti, un incidente al mezzo di trasporto che stai usando per raggiungere il luogo di partenza. Si intendono incluse in garanzia le cancellazioni da parte di assicurati dovute ad atti terroristici, purché tali atti siano avvenuti successivamente all'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza e nel raggio di 100km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato o dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria. Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico a te e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica ai tuoi familiari, ad uno dei tuoi compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio". Europ Assistance rimborsa, fino alla concorrenza del massimale di Euro 50.000,00 per persona assicurata e ad Euro 100.000,00 per nucleo assicurato, la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica l'evento per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico. Sono esclusi i costi di gestione pratica.

✓ Garanzia Rifacimento Viaggio
Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:
- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le Garanzie non sono assicurati:
i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

× Per tutte le Garanzie sono esclusi i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.

× Per tutte le garanzie è inoltre escluso:
- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- i viaggi di lavoro;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

× Per la Garanzie Assistenza e la Garanzia Rifacimento Viaggio sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità; partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche.
Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per le esclusioni delle singole prestazioni di Assistenza.

× Per la Garanzia Spese Mediche e per la Garanzia Spese Mediche Extra Caso A), inoltre, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: tentato suicidio o suicidio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; colpa grave; abuso di alcoolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni;
Inoltre Europ Assistance non ti paga: tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso, le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio; le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza..
Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

× Per la Garanzia Bagaglio inoltre non è assicurato: il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio; il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo; i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo.
Inoltre, non sono assicurati: i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablet; denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida, casco, attrezzature professionali; i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

× Per la Garanzia Ritardata Consegna del Bagaglio sono inoltre escluse tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

× Per la Garanzia Spese di Annullamento Viaggio inoltre non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: colpa grave; infortunio, malattia o decesso che avviene anteriormente al momento della prenotazione; malattia preesistente alla prenotazione del viaggio; malattia cronica; malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio; motivi di lavoro diversi da quelli garantiti; i casi in cui tu non comunichi all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa; furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; i casi in cui tu non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio se il termine di cinque giorni di cui al punto i) cade successivamente alla data di inizio del viaggio.

× Per la Garanzia Extra sono inoltre esclusi i sinistri provocati da: fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi; annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi; epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid 19; le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19.
Sono inoltre esclusi i seguenti casi: le spese mediche legati a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione all'arrivo; il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19; il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

La parte di viaggio (solo prestazioni a terra) non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 50.000,00 per Assicurato.
Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 100.000,00 per sinistro.

✓ Garanzia Extra

1) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA
Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che colpiscano:
- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato,
- un compagno di viaggio, purché assicurato
- o le cui conseguenze si manifestino nel luogo in cui ti trovi durante il tuo Viaggio.

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza
1.1 RIENTRO ALLA RESIDENZA. fino al massimale di Euro 1.000.
1.2 ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' fino ad un importo massimo di Euro 2.000,00.

2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA
Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro nei seguenti casi:
Caso A) Durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio, in caso di malattia improvvisa o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19. Il massimale è pari ad Euro 5.000,00.
Caso B) Durante il viaggio in caso di malattia riconducibile a epidemia/pandemia da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi. Il massimale è pari ad Euro 5.000,00.
I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

3) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO
La Garanzia opera nei seguenti casi:
Caso A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 ti colpisce e sei costretto ad una quarantena, oppure
Caso B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.
In questi casi, Europ Assistance ti indennizza a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno.
Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.
L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

✓ Garanzia Indennitaria da ricovero
Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

✓ Garanzia Rimborso Quota Viaggio in caso di Covid-19
Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)
Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.
Per ulteriori dettagli puoi visitare: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.
Attenzione! Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! Limite catastrofale
Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le Garanzie Assistenza e la Garanzia Spese Mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale. Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Garanzia Assistenza
- Limiti di intervento: Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- Limiti di erogazione delle prestazioni: Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- Limitazione di responsabilità: Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".
Si dividono in tre gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. C) tutti i Paesi del Mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Europ Assistance per prolungare il tuo soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza e non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo del viaggio e viene pagato unitamente allo stesso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.
La Garanzia Spese di Annullamento viaggio o locazione decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.
La Garanzia Extra decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
La Garanzia Indennitaria da ricovero decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: "*KEL 12 Obbligatoria*" Mod. 23223
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.
Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.
Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	× Rientro Sanitario Sono escluse: la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare; la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto; le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali; le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari. Nel caso di decesso sono escluse: le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto;il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto. Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri), Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.
Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese di Annullamento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Extra (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Indennitaria da ricovero (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Rimborso quota Viaggio in caso di Covid-19 (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	! FRANCHIGIA Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una franchigia di Euro 50,00. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese di Annullamento Viaggio (obbligatoria)	! SCOPERTI La garanzia prevede uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.
Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Extra (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Indennitaria da ricovero (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Rimborso quota Viaggio in caso di Covid-19 (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Assistenza e Garanzia Assistenza in viaggio extra** (obbligatoria) Telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: 39 02.58.24.60.42 dall'Italia o dall'estero. La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). **Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria), **Garanzia Spese Mediche extra caso A** (obbligatoria), **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Rifacimento Viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Extra** (obbligatoria), **Garanzia Indennitaria da ricovero** (obbligatoria), **Garanzia Rimborso quota Viaggio in caso di Covid-19** (obbligatoria) Per la sola Garanzia Spese mediche telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: +39 02.58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero. Per tutte le garanzie indicate, in caso di Sinistro, dovrai denunciare il sinistro entro 60 giorni nei seguenti modi: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio** (obbligatoria), In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio. Denuncia il sinistro nei seguenti modi: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.

		Garanzia Spese Mediche (obbligatoria), **Garanzia Spese Mediche extra caso A** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio** (obbligatoria) **Garanzia Rifacimento Viaggio** (obbligatoria) **Garanzia Extra** (obbligatoria), **Garanzia Indennitaria da ricovero** (obbligatoria), **Garanzia Rimborso quota Viaggio in caso di Covid-19** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. **Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria), **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Rifacimento Viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Extra** (obbligatoria), **Garanzia Indennitaria da ricovero** (obbligatoria), **Garanzia Rimborso quota Viaggio in caso di Covid-19** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. **Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria), **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio** (obbligatoria) **Garanzia Rifacimento Viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Extra** (obbligatoria), **Garanzia Indennitaria da ricovero** (obbligatoria), **Garanzia Rimborso quota Viaggio in caso di Covid-19** (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	

Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente di durata non superiore a 30 gg e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio proprio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 20,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: • Posta: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

"KEL 12"

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Contraente: **Kel Tour Operator S.r.l.** con sede in Milano, Via Achille Papa n. 30 – P.IVA 07809320968

a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati "Assicurati") da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

(di seguito per brevità – Contraente)

Edizione 01.11.2023

Sig. _____

Date Viaggio _____

Destinazione _____

Tessera n° KELOB + Nr Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 23223

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.
Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO
Puoi richiedere **ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO
Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.
Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:
- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA
Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO
Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure
- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
I mezzi di trasporto sono:
- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino Istituto di cura, o il trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia; la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
In questo caso Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un **massimo di Euro 7.500,00.**
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino
La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

5. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO
Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, fino ad un importo massimo di **Euro 200,00** per persona assicurata
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE
Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

8. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.
La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

9. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato.
In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio, purché assicurati.
Europ Assistance paga le sole spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 3 giorni successivi alla data stabilita per il tuo rientro e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 40,00 al giorno per ciascun assicurato.

11. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)
Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

12. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.
Europ Assistance paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative

13. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)
Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:
- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.
La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.**
Europ Assistance, quando il totale delle fatture supera 150,00 euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

14. RIENTRO ANTICIPATO
Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio anch'essi assicurati e che si trovano in viaggio con te, potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora.
La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe
Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.
Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.
Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.
Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

15. RIENTRO ALLA RESIDENZA IN SEGUITO A COVID-19
Se a causa di Covid-19 cha ha colpito i tuoi familiari in viaggio con te o un tuo compagno di viaggio, sei costretto a restare in isolamento fiduciario/quarantena e non riesci a rientrare alla residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere).
Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per persona assicurata.
Europ Assistance può chiederti di restituirle i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)
Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.
La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.**
In nessun caso Europ Assistance pagherà una somma superiore di 15.000,00 Euro.
La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO
Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.
La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.
Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE
Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.
Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.
Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.
Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro durante il periodo dei 15 giorni, successivi alla fine del Viaggio prenotato, che devi trascorrere nel paese in cui stai viaggiando poiché un tuo Familiare o il tuo Compagno di Viaggio è a stato colpito direttamente da Covid-19.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **Euro 1.000,00 per sinistri avvenuti in ITALIA**
- **Euro 30.000,00 per sinistri avvenuti in EUROPA e MONDO**

Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.
Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico **fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 250,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 250,00 per assicurato**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 2.500,00 per sinistro all'Estero**.
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.**

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?
Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO IMBARCATO IN AEREO
Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:
- incendio
- mancata riconsegna, smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio da parte del vettore aereo.

La garanzia è prestata **fino al massimale indicato nella tabella che trovi qui sotto, per sinistro e per ciascun Assicurato Il massimale è indicato in base al peso del bagaglio imbarcato che ha subito il danno.**

Peso Bagaglio imbarcato	Massimale
da 0 a 10,00 kg	**Euro 150,00**
da 10,01 Kg a 20,00 Kg	**Euro 250,00**
> 20,00 Kg	**Euro 300,00**

2. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:
- furto, scippo, rapina, estorsione;

e in solo caso di consegna ad un vettore diverso da quello aereo anche:
- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **fino al massimale di Euro 500,00 per assicurato e per sinistro.**
Verrà rimborsato:
- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 150,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro;**
- **Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto** nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio.

Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.
Europ Assistance ti indennizza:

- **considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

- in aggiunta al massimale riportato sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione**.**

3. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO
Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.
Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino al massimale di Euro 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**
I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi **oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio,**
Potrai annullare o modificare il viaggio:
a) per malattia, infortunio (per i quali deve essere fornita la documentazione clinica che dimostri la tua impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
- tuo
- del tuo coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a;
- del contitolare/socio della tua azienda o studio associato

b) per danni materiali che colpiscono la tua abitazione o il luogo dove svolgi l'attività lavorativa in seguito ad incendio, furto con scasso o condizioni metereologiche avverse talmente gravi da rendere necessaria la tua presenza;
c) se dopo l'iscrizione al viaggio vieni citato o convocato in Tribunale davanti al Giudice Penale o vieni convocato in qualità di Giudice Popolare.
d) se non puoi raggiungere il luogo di partenza del viaggio organizzato a causa di:
- una calamità naturale verificatasi nel luogo in cui risiedi e dichiarate dalle autorità competenti;
- un incidente al mezzo di trasporto che stai usando per raggiungere il luogo di partenza.

Si intendono incluse in garanzia le cancellazioni da parte di assicurati dovute ad atti terroristici**, purché tali atti siano avvenuti successivamente all'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza e nel raggio di 100km dal luogo dove era previsto il soggiorno** risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato o dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.
Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:
- a te

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".
Europ Assistance rimborsa, **fino alla concorrenza del massimale di Euro 50.000,00 per persona assicurata e ad Euro 100.000,00 per nucleo assicurato,** la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica l'evento per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. **L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.**
Sono esclusi i costi di gestione pratica.
Attenzione!
Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:
- *Rientro Sanitario* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro Anticipato* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".
La parte di viaggio (**solo prestazioni a terra**) non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 50.000,00 per Assicurato.**
Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 100.000,00 per sinistro.**

F) GARANZIA EXTRA

1) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che colpiscano:
- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato,
- un compagno di viaggio, purché assicurato
- o le cui conseguenze si manifestino nel luogo in cui ti trovi durante il tuo Viaggio.
Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza

1.1 RIENTRO ALLA RESIDENZA

Se non riesci a rientrare alla tua residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa.
Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto per Assicurato e per periodo di durata della Polizza. fino al massimale di Euro 1.000.
Europ Assistance può chiederti di restituirle i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

1.2 ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Se devi prolungare il tuo soggiorno e ti trovi in difficoltà economica, puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità.
La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 2.000,00.**
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa **le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili**, sostenute nel luogo del sinistro nei seguenti casi:

Caso A)
Durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio, in caso di **malattia improvvisa o di infortunio** non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19.
Il massimale è pari ad Euro 5.000,00.

Caso B)
Durante il viaggio in caso di malattia riconducibile a epidemia/pandemia da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi**.**
Il massimale è pari ad Euro 5.000,00.

I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

3) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

La Garanzia opera nei seguenti casi:
Caso A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 ti colpisce e sei costretto ad una quarantena,
oppure
Caso B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.

In questi casi, Europ Assistance ti indennizza a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, **per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia**.
L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

G) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia**.

H) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".**
Si dividono in tre gruppi:
A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
C) tutti i **Paesi del mondo**.

Attenzione!
Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.
La Garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.
La Garanzia Extra decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
La Garanzia Indennitaria da ricovero decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:
a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
c) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo;
d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
e) tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.

È inoltre escluso:
- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **i viaggi di lavoro;**

- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

Per la GARANZIA ASSISTENZA e per la GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a) tentato suicidio o suicidio;
b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
e) malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
f) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
g) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
j) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
k) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
l) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
m) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche.

Per la GARANZIA SPESE MEDICHE e per la GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA CASO A) sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a) tentato suicidio o suicidio;
b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
e) malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
f) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
g) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
j) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
k) di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
l) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
m) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- **le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.**
- **le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;**
- **le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;**
- **le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;**
- **le spese per cure dentarie non urgenti;**
- **le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio;**
- **tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;**
- **le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;**
- **i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.**

Per la GARANZIA BAGAGLIO non è assicurato:

a) il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
b) il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo;
c) i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
Inoltre, non sono assicurati:
d) i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
e) denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
f) casco, attrezzature professionali;
g) gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).
Sono escluse dalla garanzia "RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO":
h) tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

Per la GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a) colpa grave.
b) infortunio, malattia o decesso che avviene anteriormente al momento della prenotazione;
c) malattia preesistente alla prenotazione del viaggio;
d) malattia cronica;
e) malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
f) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
g) stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;
h) motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
i) i casi in cui tu non comunichi all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
j) furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
k) i casi in cui tu non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio se il termine di cinque giorni di cui al punto i) cade successivamente alla data di inizio del viaggio.

Per la GARANZIA EXTRA non sei assicurato per sinistri provocati da:

a) fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
b) annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
c) epidemie e pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di quella dovuta a Covid 19;
d) le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19.
Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **le spese mediche legati a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione all'arrivo.**
- **il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19;**
- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- **gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.
Per ulteriori dettagli puoi visitare:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**
Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie
- **1. Assistenza**
- **2. Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.
Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia di Euro 50,00.**
La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:
le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite
le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTI**

La garanzia prevede uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

Esempio di scoperto:
ammontare del danno stimato
Euro 100,00
scoperto 30%
Euro 30,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 70,00 (Euro 100,00 – Euro 30,00)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:
- *accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure
- *scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:
- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA E PER LA GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

*Telefona immediatamente e **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:*
+39 02.58.24.60.42 dall'Italia o dall'estero.
La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.
Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.
In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.
Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni**. **Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE E PER LA GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA CASO A)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:
+39 02.58.24.60.42 dall'Italia o dall'estero.
*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).*

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?
Devi ricordati di
- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito.** inviare i seguenti dati/documenti:*
Per la garanzia "Bagaglio imbarcato in aereo" l'Assicurato dovrà inviare:
- *copia dei biglietti di viaggio in cui sia applicato il codice identificativo del bagaglio;*
- *lettera del vettore che certifichi il definitivo smarrimento del bagaglio;*
- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti.*
- *in caso di danneggiamento dichiarazione dell'eventuale costo che deve essere sostenuto per la riparazione del bagaglio.*

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" l'Assicurato dovrà inviare:
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *elenco degli oggetti rubati con date e valori d'acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte dell'Assicurato prima del sinistro (scontrini o ricevute d'acquisto);*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore*

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

*In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio**.*
Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:
- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito.** inviare i seguenti dati/documenti:*
- *la causa dell'interruzione del viaggio;*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.*

F) GARANZIA EXTRA

2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA

*In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero: +39 02.58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero, devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *referto esami di positività Covid-19*

3) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio*
- *eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio*
- *dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.*

G) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

H) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID - 19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *estratto conto di iscrizione,*
- *certificato di ricovero,*
- *certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;*
- *documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine;*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Nel caso di danni al tuo bagaglio consegnato ad un vettore/albergatore, Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, **integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento**.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.
In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi**.
In caso di danneggiamento del tuo bagaglio verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato in polizza prendendo in considerazione il solo soggiorno, per il numero di giorni previsti inizialmente e procederà al pagamento delle giornate residue non godute. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

G) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

- **CRITERI**

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo di cui alla Garanzia C) INDENNITARIA DA RICOVERO i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

H) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.
Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza.

COME TELEFONARE AD EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

+39 02.58.24.60.42 dall'Italia o dall'estero

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: **https://kel12.quickassistance.it** o inquadra il QR code con il tuo smartphone

Se non puoi telefonare, puoi inviare:
- un fax al numero 02.58.47.72.01
  oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un pacchetto viaggio dalla Contraente.
Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.
Bagaglio: Il bagaglio è: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono, che porti conte in viaggio.
Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.
Contraente: KEL 12 TOUR OPERATOR S.r.l. -Viale Achille Papa 30 – 20149 Milano che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.
Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore.
Familiare (valida per la Garanzia Annullamento viaggio o locazione)**:** il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura**, **gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche**.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della conferma del viaggio assicurato per la Garanzia Annullamento Viaggio e prima dell'inizio del viaggio per le altre Garanzie
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.
Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.
Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.
Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Strutture ricettive extra alberghiere: Esercizi di affittacamere, Case vacanza, Residence, Ostelli per la gioventù, Villaggi turistici.
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.
Viaggio: lo spostamento a scopo turistico, il soggiorno, la locazione risultante da relativo contratto o documento di viaggio.
In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato. Solo per *l'Assistenza al Veicolo* non si applica la franchigia chilometrica.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.