

CHAD
TIBESTI: LA GRANDE SPEDIZIONE



Partenza esclusiva

E' un viaggio per veri appassionati di deserti in un contesto imponente ed affascinante la cui bellezza e particolarità lascia spazio ad un'intensa e profonda emozione. Una realtà separata e unica di cui guglie basaltiche, tassili di arenaria, caldere vulcaniche, montagne imponenti, l'incontro con i Tubu Teda custodi delle più antiche tradizioni, sono solo alcuni degli ingredienti che compongono un "must" per i viaggiatori sahariani.

Dall'oasi sahariana di Faya Largeau, capitale della regione del Borkou attraversiamo il Borkou, serpeggiando tra dune, depositi multicolori di alghe fossili e ordinati palmeti attorno ai quali si aggregano piccoli villaggi Tubu. Si piega a nord per rimontare gli altopiani dell'Emi Koussi, la più alta montagna del Sahara, attraversando una splendida regione di tipo "tassiliano". Il corso naturale dell'Enneri Miski, ci guiderà fino al villaggio di montagna di Yebbi Bou, abitato da nomadi Teda nelle loro caratteristiche capanne.

In un paesaggio prettamente roccioso, aggireremo gli enormi complessi vulcanici del Tarso Voon e Toon seguendo lo splendido canyon di Zumri, fino ad arrivare a Bardaï, capoluogo della regione, situata in una cornice di montagne di indescrivibile bellezza. Si prosegue lentamente verso sud-ovest, risalendo gli enneri che tagliano le enormi colate laviche del Pic Tousside.

Superato un colle a 2400 metri, apparirà l'enorme caldera del "Trou au Natron", dal diametro di 6 chilometri e profondo 700 metri, il cui fondo è ricoperto da una bianca crosta di carbonato di sodio. Dal colle, ridiscesi alle piane sottostanti, giungeremo al villaggio di Zouar, ove risiede il Derdé, capo spirituale e tradizionale delle famiglie Tubu del Tibesti. Inizia una spettacolare traversata di 700 chilometri in completo fuoripista, nel vuoto più assoluto, tra cordoni di dune e piane infinite, superando la misteriosa falaise d'Angamma e mirando ai primi pozzi saheliani, geograficamente nella regione del Kanem.

Ribadiamo, si tratta di una vera spedizione sahariana, di un viaggio per veri appassionati di deserto dove il focus è nel voler essere in certi luoghi e nel voler vivere certe esperienze. 18 pernottamenti sono previsti in campi con tende igloo, si percorrono migliaia di chilometri di pista e fuoripista, con tappe giornaliere di 5 o 6 ore. La motivazione culturale e la coscienza della necessità di adattarsi sono sufficienti a superare eventuali piccoli disagi o difficoltà...



PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° giorno (domenica)

Milano N'Djamena cn volo di linea via scalo internazionale

Partenza da Milano per N'Djamena con voli di linea. Arrivo in serata, disbrigo delle formalità aeroportuali e trasferimento in hotel. Le Meridien (5*paragonabile ad un 3*). Cena libera e pernottamento.

Pernottamento (Hotel Meridien)

L'Hotel 4 stelle dispone di 61 camere, tutte dotate di doccia, minibar e asciugacapelli. Le camere includono anche Internet Wi-Fi in camera. Il ristorante dell'hotel serve piatti ispirati alla cucina internazionale.



Indirizzo: 396 Rue du Colonel Moll, BP118 - N'Djamena
Tel: (235) 2252 5350

Dal 2° al 4° giorno (lunedì - mercoledì)

N'Djamena - Abéche - Kalait - Faya Largeau

Dopo la prima colazione si parte per il circuito e si inizia la spedizione vera e propria: si percorrono i primi chilometri di asfalto, sulla direttrice che collega N'Djamena via Bahr el Ghazal alla importante oasi di Faya. Immersi in una dimensione di verace e autentica Africa saheliana in cui si susseguono senza soluzione di continuità villaggi e mercati, sempre via asfalto arriveremo ad Abeche, antica capitale del Ciad oggi capoluogo della regione del Ouaddai e uno dei centri più importanti dell'intero Paese. Si segue fino alla conca di Faya Largeau, annunciata da grandi palmeti, tipici della regione del Borkou. L'oasi di Faya Largeau è posta su una delle direttive che univano le ricche "città" fezzanesi agli imperi di Kanem e Bornou. Fu conquistata dai francesi nei primi anni del '900. Vi è un netto contrasto tra i colori sahariani delle sue costruzioni, del suo mercato coloratissimo e le disastrose reliquie, carri armati, cannoni, ecc., che un'incredibile guerra ha ammassato alla sua periferia. Campi.

Dal 5° all' 8° giorno (giovedì - domenica)

Borkou - Kouroudi - Enneri Miski

La pista attraversa il Borkou, serpeggiando fra dune, depositi multicolori di alghe fossili e ordinati palmeti. Si incontrano i villaggi e palmeti di Yen, ove coesistono le capanne Tebou a forma di conchiglia rovesciata con le case in banco dei coltivatori ormai stanziali.

All'uscita dal palmeto, la pista prosegue a nord rimontando verso la splendida regione di Kouroudi e i suoi tassili. Si continua verso gli altopiani dell'Emi Koussi, imponente massiccio vulcanico che, con i suoi 3415 metri, rappresenta la più alta cima del Sahara. La direttrice è data dal corso dell'Enneri Miski, attorniato da vaste erosioni tassiliane, dove pitture ed incisioni rupestri testimoniano la presenza di una vivace civiltà preistorica. Campi

9° e 10° giorno (lunedì - martedì) Birni Erde - Yebbi Bou

Proseguiamo verso nord in direzione del pozzo di Birni Erdé, l'unico della zona facilmente accessibile e meta obbligata per i nomadi Teda, che vi hanno costruito nei dintorni un piccolo villaggio. A occidente svettano le cime seghettate dell'imponente Tarso Tieroko. La pista si insinua tra le montagne e sale verso gli altopiani vulcanici, sfruttando a volte splendide gole naturali, a volte invece inerpandosi direttamente su impervie colline sassose. Il villaggio di Yebbi Bou (uno dei più caratteristici del massiccio) è formato dalle tipiche abitazioni dei Teda di questa regione: la "concessione" è formata da una capanna principale rotonda costruita con banco e sassi, ricoperta da un tetto in canne, architettonicamente molto elaborato, con all'interno in posizione centrale il focolare, accanto la tipica "zeriba", di tradizione nomade; attorno vi è un recinto di canne che delimita la proprietà. Un profondo "canyon" ospita uno dei palmeti più belli e rigogliosi della regione. Campo.

11° e 12° giorno (mercoledì - giovedì) Yebbi Bou - Zumri - Bardai

Costeggiando le gole di Yebbigué, la pista alterna tratti molto impervi e sassosi a lunghi percorsi in verdi "enneri" (ouadi in lingua Teda), ove abbondano acacie e tamerici, aggirando così gli enormi complessi vulcanici del Tarso Voon e del Tarso Toon.

Nella valle dell'Enneri Zumri sono adagate alcune oasi verdeggianti, costruite là dove le imponenti gole arenacee si interrompono, lasciando spazio vitale per costruire e coltivare. Procediamo seguendo le splendide gole di Zumri ed effettuando bellissime escursioni a piedi nei labirinti arenacei circostanti; immerse in questo silenzioso caos roccioso, spiccano, affascinanti e misteriose, numerose tombe preislamiche di diversa grandezza e forma.

Bardai, ad un'altitudine di 1000 metri, è il capoluogo della regione; abitata da tempi remoti, situata sulle piste che dal Fezzan raggiungevano l'Africa nera, è posta in una cornice di montagne di indescrivibile bellezza. L'oasi è appena uscita da anni di guerra e incomincia a ritrovare vitalità e voglia di costruire, voglia di riprendere i commerci nel piccolo viale affollato di botteghe con commercianti arabi e sudanesi; è un poverissimo "bazar", ma l'unico nel raggio di centinaia di chilometri. Campi.

13° e 14° giorno (venerdì - sabato) Bardai - Trou au Natron

Lasciata Bardai, si incomincia una lenta risalita percorrendo gli enneri che tagliano enormi colate laviche. Superate le gole di Oudinger, la pista si inerpica sino ad un colle a 2200 metri, oltre il quale appare il cratere del Trou au Natron, dal diametro di 6 chilometri per una profondità di 700 metri, che costituisce

un'enorme caldera succedutasi ad un'esplosione vulcanica verso la fine del terziario; al suo interno, oltre ad alcuni piccoli coni lavici dovuti ad una ripresa dell'attività vulcanica nel quaternario, una crosta bianca di bicarbonato di sodio ricopre il fondo del cratere e serve come pascolo salato per gli animali, che i nomadi Tubu vi accompagnano. Campo sui bordi del cratere.

La giornata successiva, sarà dedicata alla discesa nel cratere, tramite un lungo sentiero, privo di difficoltà "alpinistiche", ma lungo e faticoso. Pic nic sul fondo e risalita nel primo pomeriggio. Campi.

15° giorno (domenica)

Trou au Natron - regione di Zouar

La pista per scendere nelle piane dell'Enneri Tao a 650 metri di quota è anch'essa impervia e sconnessa, ma lo spettacolo all'orizzonte delle prime dune dell'Erg di Bilma e delle guglie di Sissé che si innalzano dalle sabbie più a nord, è stupendo. Seguendo il corso del suddetto Enneri si arriva nella piana prospiciente la regione di Zouar. Campi.

16° giorno (lunedì)

Zouar

Arrivo all'oasi di Zouar ove risiede il Derdé, capo spirituale e tradizionale delle famiglie Tébu del Tibesti. Le povere case che compongono il villaggio sono in contrasto con la festosa cornice di montagne, quinte rocciose e dune che la circondano. Molto pittoresco è il piccolo mercato che vivacizza il paese.

Dopo aver effettuato una camminata nei dintorni del villaggio e rifornito il convoglio di acqua e carburante, lasciamo Zouar superando gli ultimi contrafforti rocciosi meridionali ed entrando lentamente nella splendida regione in cui alti picchi rocciosi spiccano isolati su un terreno sabbioso. Campo.

Dal 17° al 19° giorno (martedì - giovedì)

Rientro verso N'Djamena attraverso l'Erg Djourab e lungo il Bahr el Ghazal

Inizia una spettacolare traversata tra le dune dell'erg di Djourab, ostacolo principale per gli scambi commerciali tra Faya e la capitale. Un'ottima balisatura permette di attraversare per circa 80 km le difficili dune sino ad una piana dove spiccano i caratteristici ammassi di diatomee fossili, testimonianze di altri climi in cui il lago Tchad si estendeva fino a lambire i limiti meridionali del Tibesti. Raggiungiamo Kouba Oulanga, la "depressione delle acacie". Incontreremo solitari pozzi nel sahel settentrionale. Là dove inizia una effimera vegetazione erbacea e arbustiva, sorprendenti branchi di gazzelle, antilopi e solitarie otarde dal volo maestoso, incroceranno il nostro passaggio. Lungo il Bahr si incontrano il villaggio di Salal, costituito da alcune case in banco disposte attorno al forte coloniale ormai abbandonato. La pista attraversa e poi costeggia in tutto il suo sviluppo la depressione del Bahr el Ghazal, il fiume delle gazzelle, antico emissario del paleo-tchad. La falda acquifera è qui poco profonda e nutre una vegetazione varia e rigogliosa rappresentata da numerose specie di acacia (nilotica, raddiana, balanites haegiptiaca) e da piccole foreste di palme dum (Hippaene tebaica). Verso sud proseguiamo per Moussoro che attraversa la savana dove resistono aree di coltivazioni (miglio e sorgo), accanto a pianure dove pascolano mandrie di zebu e greggi di ovini. L'opera dell'uomo dove c'è acqua è sempre sorprendente, come nei rigogliosi e ben curati orti di Cheddra. Si percorre la grande arteria che corre nelle piane alluvionali del lago Tchad fino a Massakori, importante carrefour di piste.

20° giorno (venerdì)

N'Djamena - partenza con volo di rientro notturno

Arrivo a N'Djamena nel pomeriggio e sistemazione in Hotel con camere a disposizione per la doccia. Dopo cena, trasferimento in aeroporto e volo notturno. Cena e pernottamento a bordo.

21° giorno (sabato)
Milano

Arrivo a Parigi di primo mattino e coincidenza aerea per l'Italia.

Il circuito potrebbe essere svolto in senso inverso e potrebbe subire variazioni a discrezione del nostro esperto o della guida locale, senza comunque alterare le peculiarità e l'essenza del viaggio.

Si tratta di un viaggio in regioni poco battute, e occorre quindi prevedere eventuali disguidi e ritardi.

Sistemazioni previste

N'Djamena: Hotel Meridien

BENE A SAPERSI

VOLI

I Voli di linea scelti per questo itinerario sono operati dalla compagnia di bandiera TURKISH AIRLINES «Widen your world». Il programma di viaggio è stato elaborato in base agli orari attuali del vettore. Segnaliamo che sono possibili eventuali cambiamenti di orari e aeromobili non dipendenti dalla nostra volontà e che potrebbero determinare modifiche all'itinerario di viaggio. Segnaliamo anche che, per motivi operativi e di disponibilità, potrebbe essere necessario utilizzare un'altra compagnia aerea, garantendo sempre voli di linea IATA.

Il volo di linea **Italia/ Chad** non è diretto (non esistono voli di linea diretti dall'Italia), ma si effettua uno scalo con cambio di aeromobile nel nuovo aeroporto di Istanbul, base operativa e Hub del vettore.

I voli di linea Turkish Airlines partono giornalmente sia da Roma Fiumicino che da Milano Malpensa, ma spesso vengono inseriti anche voli da altri aeroporti Italiani. Solitamente i voli dall'Italia partono di prima mattina, con arrivo in Chad in serata. Il volo per N'Djamena parte circa due ore abbondanti dopo il nostro atterraggio a Istanbul, tempo necessario per effettuare il cambio aeromobile e il transito senza affanno, e senza rischiare di perdere la coincidenza. Il volo di rientro invece solitamente è notturno, con partenza da N'Djamena nel tardo pomeriggio ed arrivo in Italia il mattino successivo.

Per vostra opportuna conoscenza le ore effettive di volo con partenza da Milano sono le seguenti:

Milano-Istanbul 3 ore di volo

Istanbul-N'Djamena 6 ore di volo

I voli vengono operati sulla tratta Milano/Roma-Istanbul con aeromobili AIRBUS di vario tipo, con una capacità di trasporto di oltre 180 posti.

Il volo **Istanbul-N'Djamena** viene operato con aeromobile AIRBUS A330-200 con una capacità di 264 posti.

La cabina è configurata di entrambi gli aeromobili è configurata in due classi: *Business ed Economy*.

-La classe Business è di ottimo livello ed è famosa per il servizio attento e di qualità. La poltrona è completamente reclinabile e diventa un vero e proprio letto (servizi dedicati e vip lounge incluse negli aeroporti).

-La classe Economy è spaziosa, con seduta ergonomica poggiatesta regolabile e poggipiedi. Per ogni posto è previsto uno schermo touchscreen con tutti i sistemi di intrattenimento in volo.

Sui voli Turkish Airlines in tutte le classi è possibile richiedere servizi accessori tra cui: web check-in, pasti speciali, preassegnazione del posto, extra bagaglio e assistenze speciali per disabilità (I servizi vanno richiesti in fase di prenotazione. Alcuni di essi potrebbero essere a pagamento e sono comunque soggetti a riconferma da parte della compagnia aerea).

Perché scegliamo **TURKISH AIRLINES**?

La scegliamo perché è un nostro partner da sempre e gestisce un totale di 322 aeroporti in 127 paesi, Italia compresa: è la prima compagnia mondiale per numero di aeroporti serviti. Infatti uno dei suoi slogan è: "We fly to more countries than any other airline" ovvero: "Voliamo verso più paesi di qualsiasi altra compagnia aerea a livello mondiale". Inoltre, oltre ad uno standard generale di qualità, è tra le compagnie aeree che offre una classe Economy tra le più confortevoli.

La Turkish Airlines nasce nel 1933 con soli 5 aerei per arrivare ad oggi con una flotta di 360 aerei con una età media bassissima, è membro della alleanza mondiale Star Alliance di cui fa parte anche il gruppo

Lufthansa (possibile inserimento di carte frequent flyer). È tra le compagnie più attente a ridurre le proprie emissioni ed è in prima linea nell'efficienza dei consumi, con una politica di rinnovo della flotta, miglioramenti nelle procedure operative di volo e partecipazione di rigidi protocolli internazionali per la riduzione di CO2.

MEZZI DI TRASPORTO

Si percorrono migliaia di Km di pista e fuoripista, con tappe da 5 a 6 ore.

Utilizziamo veicoli 4X4 dove solitamente prendono posto 3 viaggiatori + 1 autista. Per ogni tour sono previsti al massimo 5 veicoli con un massimo di 15 clienti in totale. Si consiglia di viaggiare alternativamente sui diversi mezzi e comunque le spiegazioni avverranno quando il gruppo è unito. L'attrezzatura da campeggio e da cucina, insieme ai viveri, viaggeranno in un mezzo a parte.



BAGAGLIO

Il bagaglio deve essere costituito da sacche morbide di max 15 kg in totale in quanto più facili da stivare all'interno dei mezzi. Non saranno accettate valigie rigide a bordo delle vetture per nessun motivo.

Sono previste facili passeggiate per godere dei luoghi e per apprezzare l'immersione totale nel paesaggio. Importante portarsi un paio di scarpe da ginnastica robuste e leggere, una torcia ed un cappellino. Ricordiamo inoltre che le ore serali/notturne possono essere particolarmente fredde nei mesi invernali, quindi se il viaggio è previsto tra dicembre e febbraio è necessario essere adeguatamente attrezzati. Nel preparare il bagaglio, è bene eliminare il superfluo e proteggere con sacchetti di plastica gli indumenti di ricambio (prima o poi la sabbia si infila nelle borse).

SISTEMAZIONI

A N'Djamena abbiamo selezionato un hotel che rappresenta la miglior soluzione possibile, il Meridien, ufficialmente un 5*. Teniamo a precisare che bisogna considerare il livello di servizio e di manutenzione nel contesto in cui ci si trova: non potrà pertanto essere paragonato a strutture occidentali dello stesso livello, ma lo standard è assolutamente inferiore, paragonabile ad un 3*.

18 notti sono previste in campo. Trattasi di un viaggio spedizione ove il focus non è nell'accommodation bensì nel voler essere in certi luoghi e nel voler vivere certe esperienze: le notti al campo sono in campi tendati mobili con tende igloo (richiesti il sacco a pelo e la partecipazione dei clienti nel montaggio e smontaggio delle tende) e materassino. Le tende sono piuttosto facili da montare e smontare, ma l'accompagnatore e lo staff sono a disposizione per qualsiasi aiuto.



L'organizzazione fornisce ai partecipanti tutto il materiale da campo (tende, materassini, bacinelle per l'acqua, tavolo e sedie, ecc. ecc.), ad eccezione di sacco a pelo e asciugamano, oggetti troppo personali per poter essere condiviso.

La vita al campo permette un contatto diretto con la natura, gli autoctoni e all'interno del gruppo. Non è necessario avere precedenti esperienze di campeggio né un particolare spirito di avventura per "affrontare" le notti in uno dei nostri campi. La motivazione culturale e la coscienza della necessità di adattarsi sono sufficienti a superare eventuali piccole difficoltà.

PRANZI E CENE

E' previsto il trattamento di pensione completa dalla prima colazione del giorno 2 al pranzo del giorno 20. Sono esclusi i pasti a N'Djamena. Durante i pernottamenti in tenda nel deserto i pasti saranno preparati da un cuoco professionista. Durante la spedizione i pasti saranno freddi a mezzogiorno (insalate miste con cibi freschi ed in scatola), serviti su tappeti sahariani, e cucinati al campo la sera (un primo, un secondo, frutta, caffè o té) e serviti su tavolo con seggiole. Ricordiamo che l'acqua è un bene prezioso che non può essere usato oltre il necessario. Non mancherà mai l'acqua da bere, perfettamente potabile o "potabilizzata", né un minimo di acqua per la vostra toilette.

GUIDE

Tour esclusivo con Esperto Capo spedizione, guida/autista locale parlante francese e esperti autisti locali.

MANCE

Consigliamo di prevedere circa 90 Euro di mance a persona per autisti, guide, personale di servizio, da consegnare all'accompagnatore in corso di viaggio. L'accompagnatore provvederà a distribuirli secondo gli usi locali, tenendo opportunamente informati i partecipanti. L'importo delle mance è indicativo e può variare in base al numero complessivo dei partecipanti al viaggio e in base al livello di soddisfazione per il servizio ricevuto.

VISTO

Obbligatorio visto consolare e vaccino contro la febbre gialla. Per l'ottenimento del visto il passaporto deve essere inviato a Parigi, è molto importante quindi che i passaporti ci pervengano con largo anticipo.

ITINERARIO

Tutti gli itinerari sono rigorosamente preparati per garantire la massima sicurezza. Gli inconvenienti sono in genere dovuti a mancanza di attenzione e, soprattutto, alla trasgressione delle regole di prudenza. Con gli stessi criteri abbiamo considerato e segnalato tutto ciò che riguarda l'igiene nei Paesi visitati: fare le profilassi quando richieste, bere solo l'acqua fornita dall'organizzazione o quella in bottiglie sigillate, evitare di bagnarsi in luoghi sconsigliati dall'accompagnatore o dalle guide. I viaggi sono difficili solo quando non si affrontano con una buona preparazione. Vi invitiamo a portare i farmaci di prima necessità ai quali siete abituati o che state assumendo al momento del viaggio.

Il chilometraggio e il tempo di percorrenza tra una località e l'altra possono variare da un viaggio all'altro a seconda della pista scelta dal capospedizione, dal numero di macchine, dalle soste e dagli eventuali insabbiamenti. Gli insabbiamenti, vanno visti come una componente del viaggio spedizione e non come uno scomodo imprevisto. Si tratta di un viaggio in regioni poco battute, e occorre quindi prevedere eventuali disguidi e ritardi.

SOSTENIBILITA'

L'impegno per un turismo sostenibile

Promuoviamo lo sviluppo di una coscienza sostenibile da sempre. Da molto prima che la parola sostenibilità diventasse tendenza. Favorire un turismo che non consuma, sfiora e valorizza ciò che incontra, visitare i luoghi cercando di lasciare tracce minime del proprio passaggio sono tra i primi punti della nostra "Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore", documento redatto nel 2006 e consegnato a tutti i viaggiatori prima della partenza, in cui si riassumono principi, buone regole e attenzioni che possono contribuire a salvaguardare il pianeta e i popoli che lo abitano. Ad esempio, i comportamenti da adottare con la plastica: la battaglia del momento, una lotta che ci è particolarmente cara, come dimostra anche il kit da viaggio sostenibile che regaliamo alla partenza per sensibilizzare, e che comprende:

- una borraccia da portare con sé, per scoraggiare l'uso delle bottigliette d'acqua di plastica
- buste portadocumenti realizzate in carta Ecophilosophy, senza utilizzo di colla, e stampate con inchiostri ad acqua interamente riciclabili.



Quota Individuale di partecipazione da Milano

Minimo 8 partecipanti € 4.680,00
con Capo Spedizione e guida-autista parlante francese.
Massimo 15 partecipanti

Supplementi per persona

Supplemento singola	€ 250,00
Tasse aeroportuali/fuel surcharge	€ 340,00
Visto	€ 100,00
Spese di ottenimento visto	€ 110,00

Quota di gestione pratica € 90,00

Quote in Euro, non soggette ad adeguamenti valutari.

Le quote comprendono

- trasporto aereo Milano – N'Djamena (Chad) a/r con volo di linea in classe economica
- l'assistenza negli aeroporti in Chad da parte del nostro corrispondente
- la sistemazione è in tenda per 18 notti, in hotel a Ndjamen (Meridien, paragonabile ad un 3*)
- trasporti interni in fuoristrada
- trattamento di pensione completa tranne i pasti a N'Djamena
- Tutto il materiale da campo eccetto sacco a pelo e cuscino.
- Capo Spedizione
- guida/autista locale parlante francese per tutta la durata del viaggio
- ingressi, tasse e percentuali di servizio

Le quote non comprendono

- Il visto
- eventuali bretelle di collegamento ad altre città che non siano quella di itinerario
- le tasse aeroportuali, il fuel surcharge
- i pasti e le bevande a N'Djamena
- le mance
- il facchinaggio
- eventuali escursioni facoltative
- tutto quanto non espressamente indicato nel programma

L'organizzazione tecnica di questo viaggio è di:

Kel 12 Tour operator s.r.l. che è socio



e aderisce al



I Viaggi di Maurizio Levi s.r.l. che aderisce al



Scheda Tecnica

A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.

C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.

D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

Assicurazione



Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio.

Le condizioni di polizza sono riportate sul sito www.kel12.com e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Perché stipulare anche la POLIZZA INTEGRATIVA EUROP ASSISTANCE TOP

Per aumentare i massimali delle **spese mediche** fino a 300.000 euro e per aumentare l'indennizzo del tuo **bagaglio**, ma soprattutto per poter annullare la tua prenotazione per **qualsiasi causa documentabile**.

Europ Assistance Italia, partner di Kel 12, è una compagnia di assicurazioni leader dell'assistenza privata da oltre 50 anni, con 300 milioni di clienti e 750.000 centri di assistenza nel mondo.

Offre servizi di assistenza e coperture assicurative con un network di professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento e una Centrale Operativa attiva 7 giorni su 7, 24h su 24, unica in Italia ad essere certificata come struttura sanitaria.

Europ Assistance Italia S.p.A. fa parte del gruppo **Assicurazioni Generali** ed attualmente è leader del mercato nazionale dell'assistenza privata.

Le soluzioni di Europ Assistance Italia comprendono:

- **assistenza sanitaria illimitata 24h su 24h** ovunque nel mondo e pagamento diretto delle spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche in caso di malattia o infortunio, Covid-19 incluso
- **rimborso della penale** in caso di impossibilità ad effettuare il viaggio e **rimborso dei servizi non goduti** in caso di interruzione del soggiorno
- **prolungamento del soggiorno** in caso di impossibilità a rientrare dal viaggio a causa del Covid-19
- **protezione per il bagaglio** in caso di ritardata consegna, **furto o smarrimento o danneggiamento** degli effetti personal

Europ Assistance Italia è stata premiata, dall'Istituto Tedesco «Qualità e Finanza» e il suo media partner «La Repubblica Affari&Finanza», con il sigillo di qualità N.1 “Campioni del Servizio 2020” nel settore polizze viaggio

Affidati a Europ Assistance per i tuoi viaggi parti sereno.

Date Partenza

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
20/11/2022 (domenica)	10/12/2022 (sabato)		

Informazioni pratiche Chad

FORMALITÀ

Passaporto individuale con validità minima di 6 mesi dalla data di arrivo nel Paese. Per l'ingresso nel paese è richiesto un visto che si ottiene anche tramite la nostra organizzazione previo pagamento dei diritti dovuti. Per questo sono necessari: 2 foto-tessera, **2 copie del certificato internazionale di vaccinazione contro la febbre gialla da far pervenire via e-mail**, 2 copie del modulo dell'Ambasciata del Tchad (Parigi) debitamente compilate e firmate (**ENTRAMBE LE COPIE DEVONO ESSERE FIRMATE IN ORIGINALE**), Immigration Fiche 1 e 2 compilate. Tutti i moduli di richiesta visto sopra elencati verranno forniti da Kel 12.

IMPORTANTE: occorrono 2 fototessera all'arrivo in Tchad, richieste dall'ufficio immigrazione. E' consigliato portare con se in loco una copia delle fiches d'immigration inoltrate alla conferma di prenotazione , così da agevolare le procedure di registrazione che avverranno all'arrivo.

DISPOSIZIONI SANITARIE

È obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla.

L'OMS durante la 67° Assemblea Mondiale della Sanità, modifica il periodo di validità della vaccinazione contro la febbre gialla, estendendolo da 10 anni a tutta la vita, senza necessità di richiami. Per maggiori informazioni:

http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&iid=2602

È consigliata la profilassi antimalarica, che deve essere iniziata una settimana prima dell'arrivo in luogo e proseguita per 4 settimane dopo il rientro. Consigliamo in ogni modo di rivolgersi al proprio Ufficio d'Igiene Provinciale per informazioni più dettagliate. Si raccomanda di portare con sé nel bagaglio a mano le medicine di uso personale. Consigliati collirio e antidiarroici.

COVID-19 Aggiornamento 5 luglio 2021 dal sito Viaggiare Sicuri

A partire dal 05 luglio 2021, per entrare in Ciad è necessario presentare il risultato negativo di un test COVID-19 PCR effettuato almeno 72 ore prima la data di arrivo nel Paese.

Tutti i passeggeri in ingresso Ciad con un volo internazionale verranno nuovamente sottoposti a un test COVID antigenico, a pagamento (costo: 20.000 FCFA), al loro arrivo in aeroporto. I passeggeri in possesso di un certificato vaccinale emanato dalle Autorità ciadiane sono invece esentati dal test COVID-19 all'arrivo. Ogni passeggero che entra in Ciad e che vi soggiorni più di 7 giorni deve effettuare un altro test COVID-19 PCR il settimo giorno dal suo arrivo.

Si raccomanda in ogni caso di informarsi anche presso le Rappresentanze diplomatico-consolari ciadiane presenti nel o competenti per il proprio Paese di residenza, nonché con le compagnie aeree selezionate per il viaggio

CLIMA

Il Tchad presenta un clima prevalentemente secco e temperato/caldo con notevoli escursioni termiche fra giorno e notte. Nei mesi di ottobre-novembre e marzo-aprile, le giornate sono piuttosto calde (20/35 gradi) e le serate tiepide. Nei mesi invernali (dicembre-febbraio) le giornate sono tiepide e le notti a volte fredde (5/10 gradi).

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Dato il clima di carattere desertico caldo arido, spesso privo di umidità e quasi sempre ventilato, e l'impossibilità di provvedere alla pulizia dei propri indumenti, si consigliano capi di abbigliamento di tessuto robusto e di colori poco delicati.

Per esperienza l'elenco di base può essere il seguente:

camicie o magliette di cotone / o in tessuto dry

pantaloni di tela

calze di cotone

scarpe robuste e comode adatte per camminare

un paio di sandali tipo tela (allacciature in velcro) utilizzabili anche per l' eventuale doccia in albergo

occhiali da sole

costume da bagno

cappello di tela

foulard di cotone

pila tascabile /frontale con due ricariche

coltello da tasca

asciugamani

carta igienica

fazzoletti detergenti

manopola di spugna

copricapo caldo

una giacca a vento

una maglia intima di lana/capilene

un maglione di lana/pile spesso

calze pesanti

se la ritenete comoda, una tuta da ginnastica da indossare al campo

Gli indumenti pesanti sono indispensabili solo nei mesi di Dicembre e Gennaio unitamente a una giacca imbottita di piumino.

Per i pernottamenti occorre:

- | | |
|---------|-----------|
| - | 1 sacco a |
| pelo | |
| - | 1 piccolo |
| cuscino | |

E' preferibile fare uso di bagagli non rigidi, che sono di più facile sistemazione durante la spedizione e ad apertura orizzontale per la più facile reperibilità del contenuto. Il peso complessivo del bagaglio personale, apparecchiatura fotografica esclusa, **non deve superare i 15Kg.**

FUSO ORARIO

stessa ora rispetto all'Italia; - 1 h quando in Italia vige l'ora legale.

VALUTA

In Tchad ha corso il franco CFA (XOF), a convertibilità fissa di 1 Euro = 656 CFA circa. I contanti e i traveller's cheque si cambiano, senza problemi, agli sportelli delle banche e alla reception di alcuni hotel. Anche le carte Visa e American Express permettono di effettuare prelievi agli sportelli bancari. Non esistono bancomat. La MasterCard è di utilizzo molto limitato. Le banche sono aperte dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 13:00 e il venerdì dalle 7:00 alle 10:30.

Per quanto riguarda l'ammontare di valuta da portare durante il viaggio bisogna prevedere una spesa di circa 150 Euro, non calcolando gli eventuali acquisti di souvenir personali. Le banconote XOF sono da 500, 1000, 2500, 5000, 10000. Le monete da 5,10,25,50,100,250.

LINGUA

Il francese e l'arabo sono le lingue ufficiali della Repubblica del Ciad. Altre lingue principali parlate in Ciad sono il sara, il turku, l'hausa, il pular, il baguirmi e il boulala.

RELIGIONE

Circa il 51% della popolazione è di religione musulmana. I cristiani sono all'incirca il 35% ed il restante 7% sono animisti.

Nel nord del Ciad vi sono delle popolazioni di origine berbera, praticanti l'islam e divisi in diversi clan di appartenenza, nella zona centrale vi sono invece gli arabi, termine con il quale si intende tutte le altre collettività di religione e cultura islamica, mentre nel sud, dove il culto musulmano non è riuscito a radicarsi gli abitanti seguono per una minoranza il cattolicesimo e per la gran parte le varie credenze locali riassumibili sotto la categoria religiosa di animismo.

PREFISSI TELEFONICI

Per telefonare dall'Italia in Tchad il prefisso è il seguente: 00235 + prefisso della città senza lo 0 + numero dell'abbonato.

Per telefonare in Italia dal Tchad il prefisso internazionale è: 0039 + prefisso della città con lo 0 + numero dell'abbonato.

Telefonare è abbastanza facile solo da Ndjamenà. Esiste copertura per i cellulari GSM, soprattutto nelle località principali. Si raccomanda un uso moderato del proprio cellulare e nel rispetto degli altri partecipanti, soprattutto nelle aree comuni.

CINE/FOTO

Si consiglia di munirsi di una adeguata scorta di materiale fotografico dall'Italia. Portare con sé le batterie di ricambio, le pellicole necessarie per l'intero viaggio e l'occorrenza per pulire macchina ed obiettivi. È importante proteggere le apparecchiature dal sole, dalla polvere e dall'umidità. Certe situazioni della vita quotidiana e determinati luoghi di culto (dove si svolgono le preghiere, i funerali, etc.) sono sacri e vanno rispettati. È proibito, per ragioni di sicurezza militare, fotografare ponti, aeroporti e stazioni ferroviarie.

Una particolare attenzione va data nel fotografare la gente; chiedere prima il permesso, rispettando l'eventuale decisione negativa dell'interpellato. Evitare di consegnare denaro in cambio di fotografie e, più in generale, non distribuire caramelle, medicine, penne ed altri inutili oggetti occidentali che, trasformano l'ambiente sociale del Paese visitato incoraggiando l'accattonaggio e minando la salute della gente.

Per chi avesse il problema di ricaricare le batterie della videocamera, o necessitasse di corrente elettrica, vi facciamo notare che le uniche fonti di energia sono le prese degli accendisigari all'interno delle vetture

VOLTAGGIO

In Tchad il voltaggio in uso è 220 V a 50 cicli al secondo. Le prese sono diverse da quelle italiane. Si consiglia di munirsi di spina universale.

CUCINA

Le diversità culturali e le difficili condizioni di convivenza fanno del Tchad un luogo dove l'arte culinaria si intreccia con l'identità vera e propria di una tribù. Accanto alle pietanze più tipiche della cultura islamica, ricche di spezie ed aromi, si segnala il consumo, in alcune popolazioni del sud del Tchad di un'alga di colore bluastrò con la quale si preparano sia minestre che gallette

ACQUISTI

Il Tchad possiede un artigianato molto ricco: tappeti in cuoio di cammello, ogni tipo di accessori per l'abbigliamento in pelle, abiti di cotone ricamati, zucche decorate, armi e coltelli, vasellame, oggetti decorativi in rame. I negozi sono aperti dal martedì al sabato, dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 16:00 alle ore 19:30. I negozi di alimentari sono aperti anche la domenica mattina. Il mercato principale di N'Djamena è aperto dalle ore 7:30 fino al tramonto.

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai biglietti elettronici, gli e-ktk, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. E' importantissimo che al momento della prenotazione comunichiate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)

una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile

un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD

un soprabito o impermeabile

un ombrello o bastone da passeggio

un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare

articoli da lettura per il viaggio

culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio

articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica

liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia, contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

É raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:

esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter
sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
congegni di allarme
torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R – Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO – Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO – In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;

l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;

l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;

un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;

un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;

gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;

indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante – "Partenze da altre città"

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiremo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II_Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

CARTA ETICA DEL VIAGGIO E DEL VIAGGIATORE

L'IMPEGNO PER UN TURISMO SOSTENIBILE

Promuoviamo lo sviluppo di una coscienza sostenibile da sempre.

Da molto prima che la parola sostenibilità diventasse tendenza. Favorire un turismo che non consuma, sfiora e valorizza ciò che incontra. Visitare i luoghi cercando di lasciare tracce minime del proprio passaggio sono tra i primi punti della nostra “Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore”, documento redatto nel 2006 e consegnato a tutti i viaggiatori prima della partenza, in cui si riassumono principi, buone regole e attenzioni che possono contribuire a salvaguardare il pianeta e i popoli che lo abitano. Ad esempio, i comportamenti da adottare con la plastica: la battaglia del momento, una lotta che ci è

particolarmente cara, come dimostra anche il kit da viaggio sostenibile che regaliamo alla partenza per sensibilizzare, e che comprende:

buste portadocumenti realizzate in carta Ecophilosophy, senza utilizzo di colla, e stampate con inchiostri ad acqua. Interamente riciclabili
una borraccia, per scoraggiare l'uso delle bottigliette d'acqua di plastica.

La Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore racchiude quei principi alla base del comportamento dei viaggiatori più preparati e motivati e degli operatori attenti a un turismo etico e solidale, con l'obiettivo di difendere l'ambiente e le varie culture. Questa versione nasce dall'esperienza che abbiamo accumulato negli anni e dai consigli, disinteressati, di moltissimi viaggiatori e ricercatori. Viaggiare vuol dire accettare il confronto e la differenza, consapevoli di essere ospiti in ogni Paese diverso dal proprio. Visitare un Paese significa confrontarsi con diversi valori, culture, religioni e tradizioni. Significa mettere in discussione le proprie certezze, evitando di interpretare la realtà in cui ci si immerge con la propria visione del mondo. È un approccio estremamente delicato, da cui dipende la riuscita del viaggio oltre che la salvaguardia e lo sviluppo del mondo nella sua globalità.

PICCOLI SFORZI PER SOSTENERE E SVILUPPARE

Sostenibilità in un viaggio significa:

- Utilizzare le strutture locali
- Contribuire nell'adeguamento delle strutture agli standard richiesti dai viaggiatori
- Formare il personale locale
- Equipaggiare correttamente lo staff locale che segue i viaggiatori
- Privilegiare il cibo locale e formare il personale di cucina

IL RISPETTO DELL'ALTRO

Per conoscere e capire culture diverse bisogna rispettare le regole e le tradizioni del luogo. Piccoli accorgimenti che fanno, spesso, la differenza.

- Un modo di vestire improprio rispetto alle tradizioni e alle credenze locali equivale a offendere un popolo, una cultura, una religione.
- Il modo di avvicinarsi fisicamente non è uguale dappertutto. Gestii semplici, come accarezzare un bimbo o dare la mano a una donna, possono avere significati differenti rispetto alla propria cultura e costituire un'offesa.
- I ritmi di vita di molti Paesi sono più lenti di quelli della cultura europea. Rispettarli significa farsi accettare.
- Fotografare senza chiedere il permesso o contro la volontà delle persone ritratte è grave e controproducente. Una bella foto nasce dal dialogo, dalla simpatia reciproca, dal rispetto.
- Usare i medicinali in maniera impropria, regalare farmaci senza criterio, non attenersi alle disposizioni inerenti la prevenzione delle varie malattie può essere causa di gravi squilibri.
- Al bando il turismo sessuale. Non solo una pratica aberrante punita dalla legge, ma la forma più abominevole di comportamento, soprattutto perché si basa sullo sfruttamento della miseria di un Paese.

IL RISPETTO DEI PARAMETRI DI VITA

Ogni popolo vive in una dimensione che gli è propria. Al viaggiatore non spetta giudicare o intervenire ma accettare ed adeguarsi, partendo dal presupposto che gli stili di vita sono differenti.

- Non ostentare. Il valore di alcuni oggetti - macchine fotografiche, orologi, gioielli – corrisponde, spesso, allo stipendio guadagnato da un locale in molti mesi, forse anni, di lavoro.
- Non regalare denaro, soprattutto ai bambini. Se si vuole donare una piccola somma bisogna collegare il gesto alla richiesta di piccoli lavori o servizi, come portare la sacca delle macchine fotografiche o procurare acqua o cibo. Ricevere soldi senza poter ricambiare spesso destabilizza il modo di vivere dei locali.
- Fare ai bambini piccoli e utili regali, prendendo accordi con i capi-villaggio o con i maestri della scuola locale.
- Trattare, dove fa parte della cultura locale. L'importante è farlo con rispetto delle persone e con lealtà.
- Non acquistare oggetti tradizionali e sacri quando ciò è proibito e impoverisce il patrimonio locale.

LASCIARE PICCOLE IMPRONTE

Chiunque vada in un altro Paese lascia tracce di sé. L'importante è che si tratti di piccole impronte. Sostenibilità non significa semplicemente salvaguardare l'ambiente ma aiutare e sostenere altri popoli e Paesi.

- Ridurre al minimo tutto ciò che verrà lasciato in loco e non è riciclabile o eliminabile (contenitori, imballaggi, plastica, pile...).
- Bruciare tutto ciò che è possibile ma non inquina.
- Favorire la pratica del riciclo aiutando i locali ad accumulare ordinatamente gli oggetti o portare i rifiuti alla discarica più vicina.
- Non disturbare gli animali alterando il loro ciclo vitale al solo scopo di fare belle fotografie. Non gettare cibo, accarezzare cuccioli, corrompere i guardiacaccia per fare cose proibite.
- Pagare le tasse di ingresso nei Parchi e nelle Riserve. Un contributo, questo, che aiuta a proteggere e sviluppare tali aree.

Il mare, i laghi, i fiumi

- Evitare di pescare dove è proibito o in periodi di riposo biologico, camminare sulla barriera corallina, asportare coralli vivi e conchiglie, deturpare spiagge e arenili. Inoltre, non gettare combustibili o plastica in acqua, utilizzare imbarcazioni a motore sotto costa o in zone dove ciò può danneggiare flora e fauna.

L'acqua, comunque

- L'acqua è un bene prezioso e, in molte zone, raro: sprecarla è un insulto alle popolazioni locali. Chiedere il permesso prima di prelevare acqua dai pozzi o dalle cisterne.

IL RISPETTO DELLA STORIA DEI LUOGHI

Rispettare i luoghi di interesse archeologico e storico significa rispettare la cultura e le popolazioni che ne sono portatrici. Evitare, quindi, di utilizzare il flash, bagnare i graffiti rupestri per poterli fotografare meglio, deturpare le opere scrivendoci sopra nomi e date. Ricordarsi che anche un solo gesto, come toccare un oggetto, ripetuto migliaia di volte comporta un grave danno.

- Per maggiori informazioni e per approfondimenti rimandiamo ai siti:
 - www.ecpat.it
 - www.toinitiative.org
 - www.astoi.com
 - www.esteri.it

Data ultimo aggiornamento 17/02/2021